



# ご相談者様アンケート

面談日：2016 / 3 / 19

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所ではより一層皆様のお役に立てるよう、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

ご本人様 年齢(年代): 40 性別: 男 お仕事: 会社員

相談分野  離婚  相続  土地・不動産  借金・破産  交通事故  企業のトラブル

## 1. 当事務所の法律相談に関してお伺いいたします。

・今回の案件を当事務所に相談していかがでしたでしょうか？

(  とても満足 :  やや満足 :  あまり満足していない :  全く満足していない )

・現時点で当事務所の法律相談は問題解決に繋がりましたか？

(  とてもそう思う :  ややそう思う :  あまりそう思わない :  そう思わない )

・当事務所の弁護士はお客様のご要望に答える相談を行いましたか？

(  とてもそう思う :  ややそう思う :  あまりそう思わない :  そう思わない )

・当事務所の弁護士によるご提案はお役に立ちましたでしょうか？

(  とても役立った :  やや役立った :  あまり役立たなかった :  全く役に立たなかった )

・お知り合いの方で家事分野の問題を抱えている方にご紹介したいと思われましたか？

(  とても思う :  やや思う :  あまり思わない :  思わない )

## 2. 今回、数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 相談した分野の専門性が高そうだったから
- 弁護士が親身になってくれそうだったから
- スタッフの電話対応が良かったから
- 男性の弁護士が対応してくれたから
- 知人の評判が良かったから
- 相談し易そうだったから
- 相談料が手ごろだったから
- アクセスし易かったから
- その他 [ ]

## 3. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

- 専門ホームページ
- その他のサイト
- ご紹介
- その他 ( )

## 4. 当事務所の弁護士の対応で当てはまるものにチェックを入れてください。(複数回答可)

- 当事務所の弁護士は、ご相談者様のご意向を汲みながら、今後の方針について明確な方向性を示した。
- 当事務所の弁護士は、自身の専門性を存分に発揮し、お客様にアドバイスを行った。
- 当事務所の弁護士は、今後の方針において起こりうるリスク等についても言及し納得性のある提案を行った。

## 5. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

定くお伺いします。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～お答えいただいた内容を事務所ホームページ等でご紹介してもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい
- 掲載はひかえてほしい
- 個人情報(性別・年齢)を記載しなければ掲載してもよい



# ご相談者様アンケート

面談日：2016/ 3 /14

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所ではより一層皆様のお役に立てるよう、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

ご本人様 年齢(年代): 60 性別: 女 お仕事: 専業主婦

相談分野 離婚 相続 土地・不動産 借金・破産 交通事故 企業のトラブル

別居.

## 1. 当事務所の法律相談に関してお伺いいたします。

・今回の案件を当事務所に相談していかがでしたでしょうか？

( とても満足 ) : やや満足 : あまり満足していない : 全く満足していない )

・現時点で当事務所の法律相談は問題解決に繋がりましたか？

( とてもそう思う ) : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・当事務所の弁護士はお客様のご要望に答える相談を行いましたか？

( とてもそう思う ) : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・当事務所の弁護士によるご提案はお役に立ちましたでしょうか？

( とても役立つ ) : やや役立つ : あまり役立たなかった : 全く役に立たなかった )

・お知り合いの方で家事分野の問題を抱えている方にご紹介したいと思われましたか？

( とても思う ) : やや思う : あまり思わない : 思わない )

相談された

## 2. 今回、数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 相談した分野の専門性が高そうだったから
- スタッフの電話対応が良かったから
- 知人の評判が良かったから
- 相談料が手ごろだったから
- その他 [ ]
- 弁護士が親身になってくれそうだったから
- 男性の弁護士が対応してくれたから
- 相談し易そうだったから
- アクセスし易かったから

## 3. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

- 専門ホームページ
- その他のサイト
- ご紹介
- その他 ( )

## 4. 当事務所の弁護士の対応で当てはまるものにチェックを入れてください。(複数回答可)

- 当事務所の弁護士は、ご相談者様のご意向を汲みながら、今後の方針について明確な方向性を示した。
- 当事務所の弁護士は、自身の専門性を存分に発揮し、お客様にアドバイスを行った。
- 当事務所の弁護士は、今後の方針において起こりうるリスク等についても言及し納得性のある提案を行った。

## 5. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

お話を良く聞いて下さり、親身になって相談に乗って下さり、  
心落ち着きました。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～お答えいただいた内容を事務所ホームページ等でご紹介してもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい
- 掲載はひかえてほしい
- 個人情報(性別・年齢)を記載しなければ掲載してもよい



# ご相談者様アンケート

面談日： 20 / 3 / 22

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所ではより一層皆様のお役に立てるよう、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

ご本人様 年齢(年代): 20代 性別: 女 お仕事: 会社員  
相談分野 離婚 相続 土地・不動産 借金・破産 交通事故 企業のトラブル

## 1. 当事務所の法律相談に関してお伺いいたします。

・ 今回の案件を当事務所に相談していかがでしたでしょうか？

( とても満足 : やや満足 : あまり満足していない : 全く満足していない )

・ 現時点で当事務所の法律相談は問題解決に繋がりましたか？

( とてもそう思う : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・ 当事務所の弁護士はお客様のご要望に応える相談を行いましたか？

( とてもそう思う : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・ 当事務所の弁護士によるご提案はお役に立ちましたでしょうか？

( とても役立った : やや役立った : あまり役立たなかった : 全く役に立たなかった )

・ お知り合いの方で家事分野の問題を抱えている方にご紹介したいと思われましたか？

( とても思う : やや思う : あまり思わない : 思わない )

## 2. 今回、数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 相談した分野の専門性が高そうだったから | <input checked="" type="checkbox"/> 弁護士が親身になってくれそうだったから |
| <input type="checkbox"/> スタッフの電話対応が良かったから               | <input checked="" type="checkbox"/> 男性の弁護士が対応してくれたから    |
| <input type="checkbox"/> 知人の評判が良かったから                   | <input type="checkbox"/> 相談し易そうだったから                    |
| <input type="checkbox"/> 相談料が手ごろだったから                   | <input type="checkbox"/> アクセスし易かったから                    |
| <input type="checkbox"/> その他 [                          | ]   |

## 3. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

- 専門ホームページ  その他のサイト  ご紹介  その他 ( )

## 4. 当事務所の弁護士の対応で当てはまるものにチェックを入れてください。(複数回答可)

- 当事務所の弁護士は、ご相談者様のご意向を汲みながら、今後の方針について明確な方向性を示した。  
 当事務所の弁護士は、自身の専門性を存分に発揮し、お客様にアドバイスを行った。  
 当事務所の弁護士は、今後の方針において起こりうるリスク等についても言及し納得性のある提案を行った。

## 5. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

親身になって話を聞いてくれて解決に向けてどうしたらいいかなど

分かりやすく、また安心することができました。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～お答えいただいた内容を事務所ホームページ等でご紹介してもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい  掲載はひかえてほしい  個人情報(性別・年齢)を記載しなければ掲載してもよい



# ご相談者様アンケート

面談日: 2016/ 3/ 12

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所ではより一層皆様のお役に立てるよう、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

ご本人様 年齢(年代): 59 性別: 男 お仕事: 地方公務員

相談分野 (離婚) 相続 土地・不動産 借金・破産 交通事故 企業のトラブル

## 1. 当事務所の法律相談に関してお伺いいたします。

・ 今回の案件を当事務所に相談していかがでしたでしょうか？

( とても満足 ) : やや満足 : あまり満足していない : 全く満足していない )

・ 現時点で当事務所の法律相談は問題解決に繋がりましたか？

( とてもそう思う ) : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・ 当事務所の弁護士はお客様のご要望に答える相談を行いましたか？

( とてもそう思う ) : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・ 当事務所の弁護士によるご提案はお役に立ちましたでしょうか？

( とても役立った ) : やや役立った : あまり役立たなかった : 全く役に立たなかった )

・ お知り合いの方で家事分野の問題を抱えている方にご紹介したいと思われましたか？

( とても思う : やや思う ) : あまり思わない : 思わない )

## 2. 今回、数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

- 相談した分野の専門性が高そうだったから  弁護士が親身になってくれそうだったから
- スタッフの電話対応が良かったから  男性の弁護士が対応してくれたから
- 知人の評判が良かったから  相談し易そうだったから
- 相談料が手ごろだったから  アクセスし易かったから
- その他 [ 弁護士にネット検索 ]

## 3. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

- 専門ホームページ  その他のサイト  ご紹介  その他 ( )

## 4. 当事務所の弁護士の対応で当てはまるものにチェックを入れてください。(複数回答可)

- 当事務所の弁護士は、ご相談者様のご意向を汲みながら、今後の方針について明確な方向性を示した。
- 当事務所の弁護士は、自身の専門性を存分に発揮し、お客様にアドバイスを行った。
- 当事務所の弁護士は、今後の方針において起こりうるリスク等についても言及し納得性のある提案を行った。

## 5. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～お答えいただいた内容を事務所ホームページ等でご紹介してもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい  掲載はひかえてほしい  個人情報(性別・年齢)を記載しなければ掲載してもよい